



Tourisme en Cœur de Savoie

www.tourisme.coeurdesavoie.fr

j.hugot@coeurdesavoie.fr

Formulaire de Suggestion / Remarque

Facultatif

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____ CP : _____

Tél : _____ Email : _____ @ _____

Lieu et Nature du Séjour :

Votre Avis nous intéresse – Merci de bien vouloir indiquer vos remarques, suggestions

Suivi et Actions évolutives

Dossier traité par :

Date :

Document à remettre à l'accueil ou à retourner complété, par courrier, fax ou email.



Tourisme en Cœur de Savoie

www.tourisme.coeurdesavoie.fr

j.hugot@coeurdesavoie.fr

Formulaire de réclamations

Facultatif

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____ CP : _____

Tél : _____ Email : _____ @ _____

Lieu et Nature du Séjour :

Objet de la Réclamation

Date : le _____

Concerne

Office de tourisme

Hébergement

Restauration

Loisirs

Commerces

La commune

Autre (Préciser).....

Motif de l'insatisfaction :

Suivi et Actions correctives

Ref :

Dossier traité par :

Date :

Document à remettre à l'accueil ou à retourner complété et signé, par courrier, fax ou email.



Questionnaire de satisfaction :

Accueil touristique de :

- La Rochette,
 Montmélian,
 Saint Pierre d'Albigny

Date ____ / ____ / ____

Tourisme en Cœur de Savoie

www.tourisme.coeurdesavoie.fr

j.hugot@coeurdesavoie.fr

Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de Tourisme	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Pas du tout satisfait	Commentaires
ACCES					
Signalisation					
Parking					
Horaires d'ouvertures					
Environnement					
Confort des lieux					
Propreté					
Présentation en libre service de l'information touristique (présentoirs, affichage)					
Temps d'attente					
Attitude du personnel					
Présentation					
Amabilité					
Disponibilité					
Compétence personnel					
Compréhension de la demande					
Ré-orientation vers d'autres structures si nécessaire					
Information					
Précision des informations données.					
Incitation à découvrir d'autres activités touristiques.					
Votre appréciation globale sur les services de l'office de tourisme.					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de l'OT ? -Boutique - Billetterie					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de la destination : services publics, hébergement, restauration, loisirs, animations.					
Facultatif					
Age	Moins de 18 ans / 18-24 ans / 25-34 / 35-49 / 50-64 / 65 et plus				
Origine géographique	France Code Postal :		Etrangers :		